

psyaspect – academy

Workshop

Businessorientierte soziale Kompetenzen

Ein Knigge-Training für die Berufswelt

Soziale Kompetenzen sind ein zentraler Schlüsselfaktor für erfolgreiches Handeln in beruflichen Kontexten. Das Training ermöglicht Einzelpersonen und ganzen Teams bestehende Kommunikationsmuster zu analysieren, neue Strategien kennen zu lernen und zu trainieren, um diese dann erfolgsorientiert im Businessalltag einsetzen zu können.

Optimieren Sie für sich, Ihr Team und Ihr Image den Umgang mit Ihren Mitarbeitern und Geschäftspartnern.

Inhalte

Basics zur interpersonalen Kommunikation - Was bedeutet soziale Kompetenz?

- ▶ Botschaften und ihre Bedeutung
- ▶ Kommunikationsvariablen und -muster
- ▶ Konstruktives Feedback

Konflikte nutzbringend meistern

- ▶ Gesprächsregeln für schwierige Gesprächspartner
- ▶ Deeskalierende Kommunikation vs. Konfrontative Eskalation
- ▶ Inhalte und Beziehung souverän trennen
- ▶ Stressmoderation – wie bleibe ich in schwierigen Situationen sach- und businessorientiert?
- ▶ Zielorientierte, transparente Kommunikation gut formuliert.

Frühwarnsystem ‚Sozial-emotionale Intelligenz‘

- ▶ Wie können Sie Ihre Erfahrung und Kompetenz kreativ im Business-Alltag einsetzen?

Mit Teamfähigkeit zur Business-Effektivität

- ▶ Soziale Kompetenz für eine effektive Teamkommunikation
- ▶ Teamressourcenoptimierung durch gezielte Kommunikation
- ▶ Wie Sie mit gemeinsamer Ideenfindung zu mehr Erfolg kommen.

Teilnehmer

- ▶ Führungskräfte und Fachpersonen, Projekt- und Teamleiter sowie ganze Teams, Abteilungen und KMU's.

Buchen Sie diesen Workshop für ihre firmeninterne Kompetenzentwicklung.

Anfragen und Anmeldungen

psyaspect - Reto Mischol M.Sc.
Casinoplatz 7
CH-7000 Chur
Phone: 0840 000 400
international +41 81 250 53 78
info@psyaspect.com
www.psyaspect.com